

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 11 tháng 7 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Đánh giá việc ghi chép, báo cáo sự cố**  
(Từ 01/01/2023 đến 30/6/2023)

Căn cứ Thông tư số 43/2018/TT-BYT ngày 26 tháng 12 năm 2018 của Bộ y tế Hướng dẫn phòng ngừa sự cố y khoa trong các cơ sở khám chữa bệnh;

Căn cứ Quyết định số 191/QĐ-BVDL ngày 12 tháng 4 năm 2019 của Bệnh viện Da liễu về Quản lý và phòng ngừa sự cố tại bệnh viện;

Bệnh viện Da liễu báo cáo công tác quản lý Sự cố y khoa 06 tháng đầu năm 2023 như sau:

**I. Số lượng sự cố ghi nhận được tại bệnh viện**

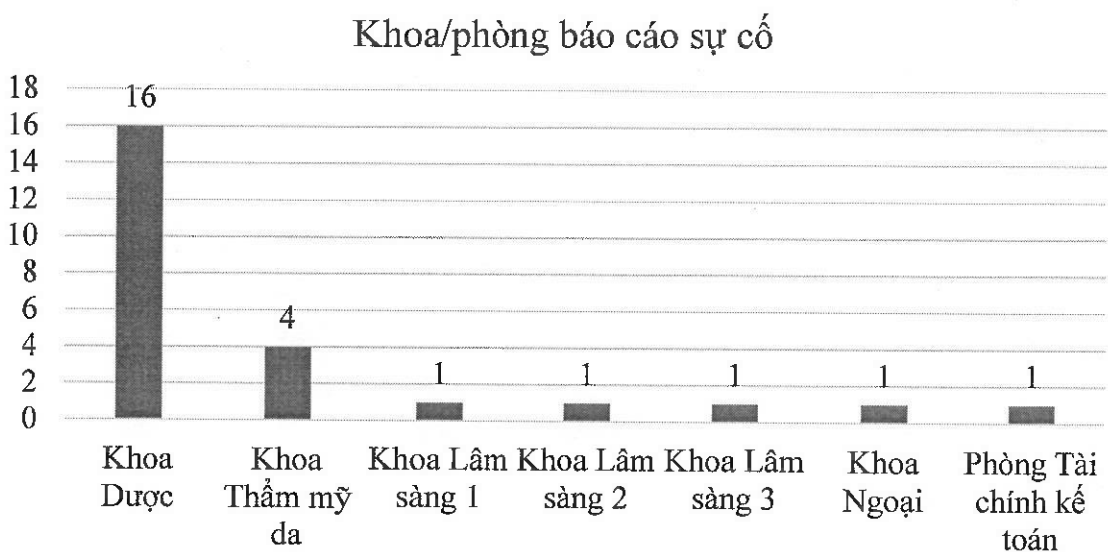
Trong 06 tháng đầu năm 2023, bệnh viện Da liễu đã ghi nhận 25 sự cố gồm:

- + Tình huống có nguy cơ gây ra sự cố (near miss): 12 sự cố, chiếm 48%.
- + Sự cố đã xảy ra: 13 sự cố, chiếm 52%.

100% sự cố ghi nhận được là báo cáo sự cố tự nguyện.

**II. Nhận xét và đánh giá công tác ghi chép và báo cáo sự cố**

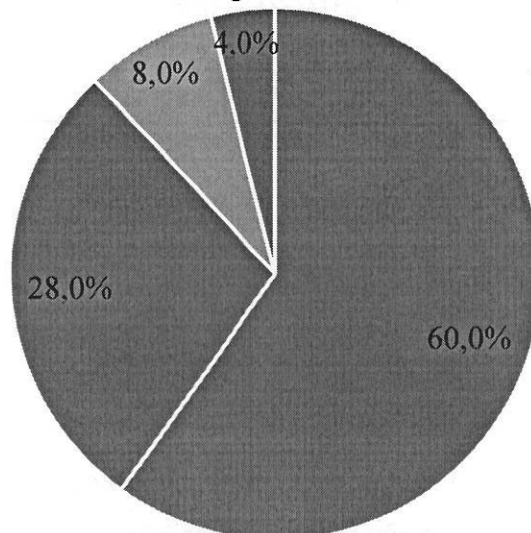
**1. Khoa, phòng có báo cáo sự cố:**



- Khoa Dược vẫn là khoa tích cực nhất trong việc báo cáo sự cố tự nguyện.
- Có 07/20 khoa, phòng tham gia vào báo cáo sự cố tự nguyện tại bệnh viện.

### 2. Đối tượng báo cáo sự cố:

Đối tượng báo cáo sự cố

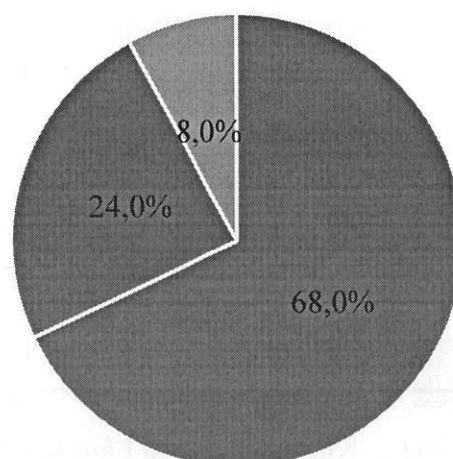


■ Dược sĩ ■ Điều dưỡng/KTV ■ Bác sĩ ■ NV khác

Đối tượng báo cáo sự cố tích cực nhất là Dược sĩ, tiếp đến là Điều dưỡng/KTV.

### 3. Đối tượng xảy ra sự cố:

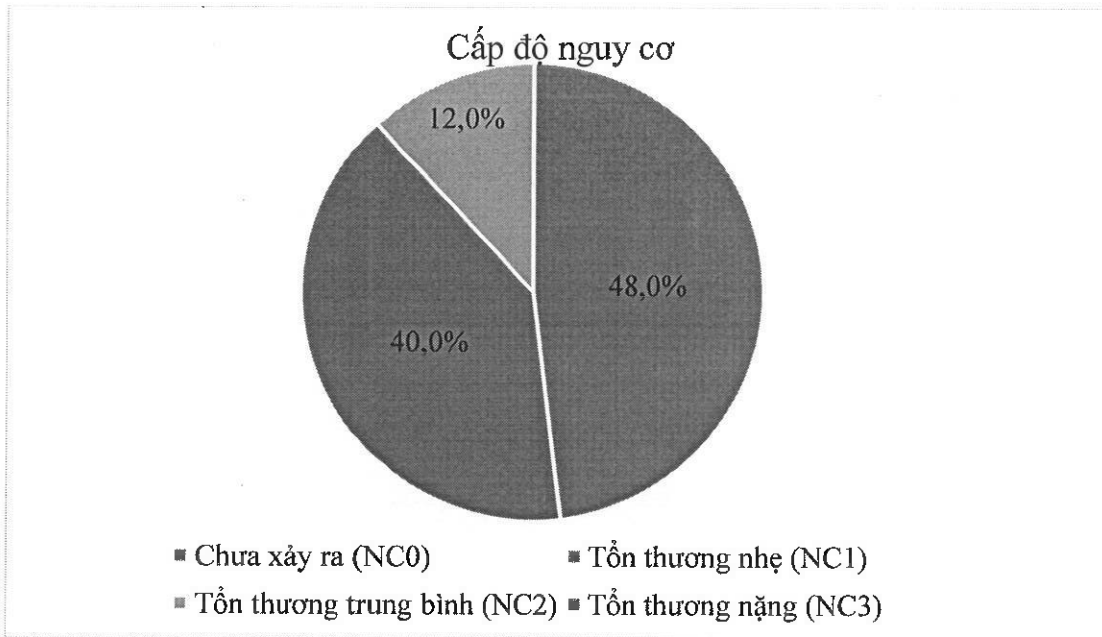
Đối tượng xảy ra sự cố



■ Bệnh nhân ■ Trang thiết bị/cơ sở hạ tầng ■ Nhân viên y tế

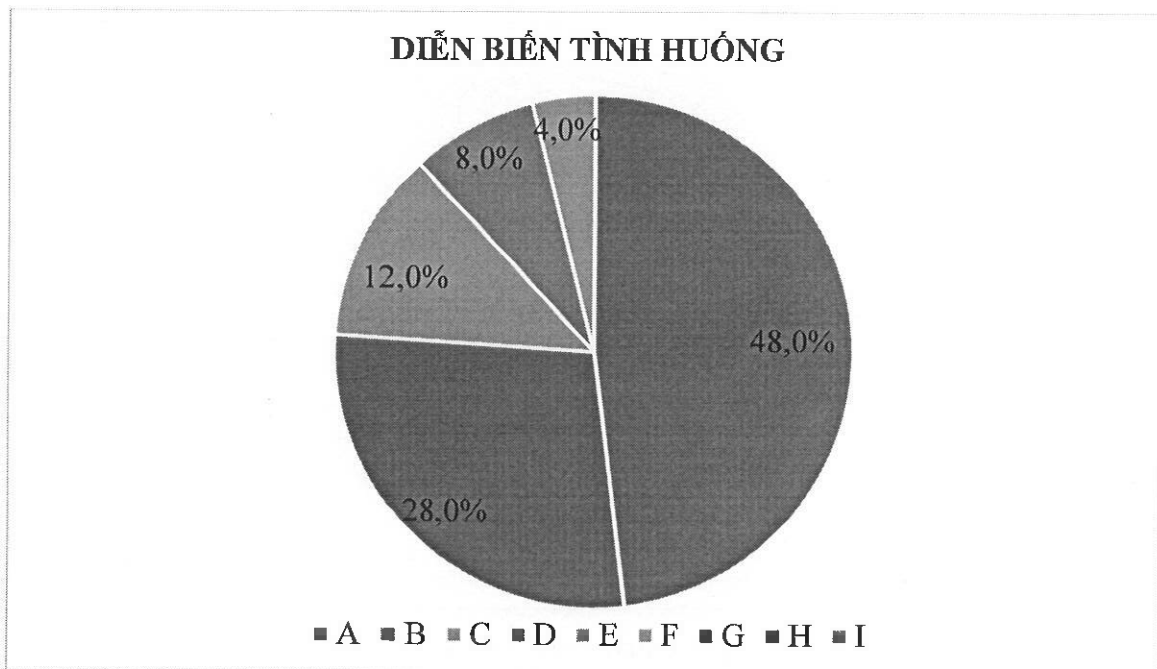
Các tình huống sự cố/có nguy cơ xảy ra sự cố chủ yếu ở người bệnh. Tiếp đến là ở trang thiết bị/cơ sở hạ tầng.

#### 4. Cấp độ nguy cơ của sự cố:



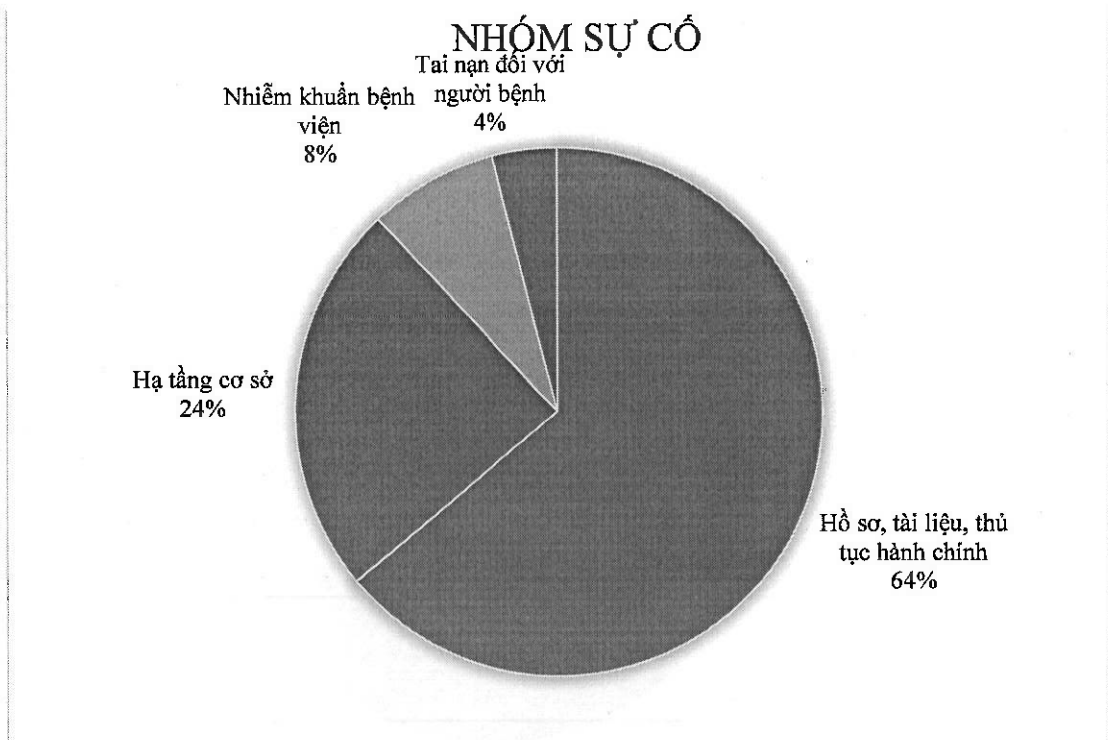
- Chưa xảy ra (NC0): chiếm tỷ lệ 48%
- Tồn thương nhẹ (NC1): chiếm tỷ lệ 40%.
- Tồn thương trung bình (NC2): chiếm tỷ lệ 12%
- Tồn thương nặng (NC3): chiếm tỷ lệ 0%

#### 5. Theo diễn biến tình huống:

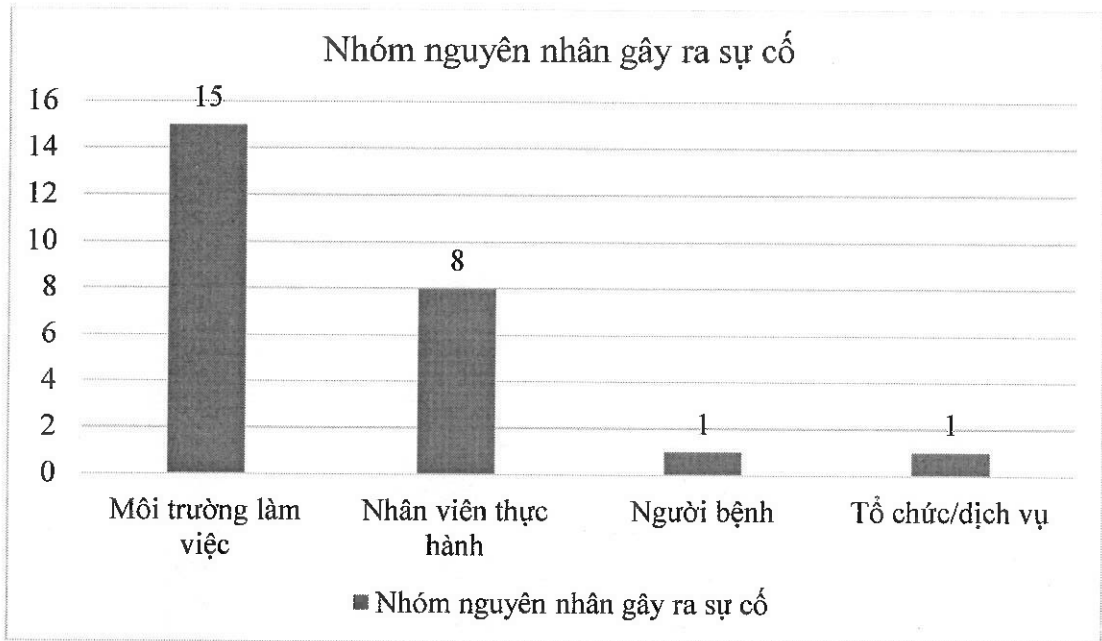


- A. Tình huống có nguy cơ gây ra sự cố (near miss): chiếm 48% sự cố

- B. Sự cố đã xảy ra, chưa tác động trực tiếp đến người bệnh: chiếm 28% sự cố
- C. Sự cố đã xảy ra, tác động trực tiếp đến người bệnh, chưa gây nguy hại: chiếm 12% sự cố.
- D. Sự cố đã xảy ra, tác động trực tiếp đến người bệnh, cần phải theo dõi hoặc đã can thiệp điều trị kịp thời nên không gây nguy hại: chiếm 0% sự cố.
- E. Sự cố đã xảy ra gây nguy hại tạm thời và cần phải can thiệp điều trị: chiếm 8% sự cố.
- F. Sự cố đã xảy ra, gây nguy hại tạm thời, cần phải can thiệp điều trị và kéo dài thời gian nằm viện: chiếm 4% sự cố.
- G. Sự cố đã xảy ra gây nguy hại kéo dài, để lại di chứng: chiếm 0% sự cố.
- H. Sự cố đã xảy ra gây nguy hại cần phải hồi sức tích cực: chiếm 0% sự cố.
- I. Sự cố đã xảy ra có ảnh hưởng hoặc trực tiếp gây tử vong: chiếm 0% sự cố.
- 6. Theo nhóm sự cố:**



- 1/ Hồ sơ, tài liệu, thủ tục hành chính: chiếm 64%.
  - 2/ Hạ tầng cơ sở: chiếm 24%.
  - 3/ Nhiễm khuẩn bệnh viện: chiếm 8%.
  - 4/ Tai nạn đối với người bệnh: chiếm 4%.
- 7. Theo nhóm nguyên nhân gây ra sự cố:**



Nguyên nhân sự cố chủ yếu là do môi trường làm việc: Cơ sở vật chất, hạ tầng, trang thiết bị.

### III. Đánh giá, nhận xét

#### a. Nhận xét tình hình sự cố tại bệnh viện:

- Trong 06 tháng đầu năm 2023, phòng QLCL đã ghi nhận được 25 sự cố.
- Qua số liệu sự cố được ghi nhận, các sự cố liên quan đến Hồ sơ, tài liệu, thủ tục hành chính chiếm 64%; tiếp theo là Hạ tầng cơ sở chiếm 24%; Nhiễm khuẩn bệnh viện chiếm 8%; Tai nạn đối với người bệnh chiếm 4%.
- Trong đó, có 48% tình huống có nguy cơ gây ra sự cố (near miss); 28% sự cố đã xảy ra, chưa tác động trực tiếp đến người bệnh; 12% sự cố đã xảy ra, tác động trực tiếp đến người bệnh, chưa gây nguy hại; 8% sự cố đã xảy ra gây nguy hại tạm thời và cần phải can thiệp điều trị; 4% sự cố đã xảy ra, gây nguy hại tạm thời, cần phải can thiệp điều trị và kéo dài thời gian nằm viện.

#### b. Những việc đã làm được:

- Tích cực duy trì công tác báo cáo sự cố y khoa theo thông tư 43/2018/TT-BYT trong 06 tháng đầu năm 2023.
- Phòng Quản lý chất lượng đẩy mạnh việc báo cáo sự cố tự nguyện thông qua việc phối hợp với phòng Tổ chức cán bộ phát động phong trào ký cam kết thi đua từ đầu năm 2023.

- Trong 06 tháng đầu năm 2023, tất cả 100% các sự cố được phòng QLCL ghi nhận là các báo cáo tự nguyện.
- Nhân viên bệnh viện đã có thái độ tích cực hơn trong việc báo cáo sự cố tự nguyện. Khoa Dược có số báo cáo nhiều nhất (16/25 sự cố).
- Khi có sự cố/các tình huống có nguy cơ xảy ra sự cố tại bệnh viện, phòng QLCL nhanh chóng phối hợp cùng khoa/phòng xảy ra sự cố và các khoa, phòng liên quan để tìm hiểu nguyên nhân và khắc phục sự cố.
- Khoa Dược tiếp tục phối hợp với phòng Công nghệ thông tin hoàn thiện phần mềm cảnh báo thuốc cho Bác sĩ.
- Khoa Dược đã thực hiện tốt công tác kiểm tra, giám sát kê đơn, nên sai sót liên quan đến kê đơn được phát hiện và ngăn chặn kịp thời.

#### **c. Những việc chưa làm được**

- Bệnh viện đã xây dựng được phần mềm cảnh báo dược để hỗ trợ cho bác sĩ trong quá trình kê đơn, giám sai sót. Tuy nhiên phần mềm vẫn chưa hoàn thiện hoàn toàn nên vẫn còn một số sự cố liên quan đến Hồ sơ, tài liệu, thủ tục hành chính.
- Số lượng khoa/phòng tham gia sự cố tự nguyện chưa nhiều, chỉ 07/20 khoa, phòng.

#### **IV. Phương hướng hoạt động sắp tới**

- Trong y tế, các quy trình chuyên môn, các hoạt động như kê đơn, chẩn đoán, can thiệp thủ thuật, kể cả các hoạt động hành chính cũng đều có thể gây rủi ro trực tiếp hoặc gián tiếp trên người bệnh. Vì vậy, phòng Quản lý chất lượng sẽ thường xuyên triển khai các hoạt động báo cáo sự cố tự nguyện, khái niệm và phân loại sự cố, quy trình báo cáo và xử lý sự cố tại các khoa, phòng.
- Khoa Dược phối hợp phòng Công nghệ thông tin tiếp tục hoàn thiện và cập nhật thường xuyên phần mềm cảnh báo dược để hỗ trợ bác sĩ trong quá trình kê đơn.
- Khoa Dược phối hợp với phòng Kế hoạch tổng hợp tăng cường công tác giám sát tuân thủ trong kê đơn cho người bệnh.
- Phòng Hành chính quản trị phối hợp với các khoa/phòng rà soát cơ sở hạ tầng bệnh viện để kịp thời khắc phục và sửa chữa.
- Phòng Kế hoạch tổng hợp tăng cường hoạt động giám sát việc thực hiện quy trình kỹ thuật tại các khoa.

- Trong quý 3 năm 2023, Phòng Quản lý chất lượng tổ chức tập huấn “Phòng ngừa Sự cố y khoa” để khuyến khích các khoa/phòng cũng như toàn thể nhân viên bệnh viện báo cáo sự cố tự nguyện về phòng Quản lý chất lượng, tránh những sự cố đáng tiếc xảy ra.
- Phòng Quản lý chất lượng tiếp tục tăng cường giám sát để ghi nhận kịp thời các tình huống có nguy cơ gây ra sự cố.

Trên đây là báo cáo công tác quản lý sự cố y khoa tại bệnh viện Đa liễu 06 tháng đầu năm 2023./.

**Nơi nhận:**

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, QLCL (ĐHA/01b).

**TRƯỞNG PHÒNG**



**Ngô Duy Đăng Khoa**