

TP Hồ Chí Minh, ngày 06 tháng 01 năm 2022

**BÁO CÁO**  
**ĐÁNH GIÁ VIỆC GHI CHÉP, BÁO CÁO SỰ CỐ**  
**TẠI BỆNH VIỆN DA LIỄU 6 THÁNG CUỐI NĂM 2021**  
(Từ 01/07/2021 đến 31/12/2021)

**I. Thông kê báo cáo sự cố phòng QLCL đã ghi nhận được:**

Trong 6 tháng cuối năm 2021, bệnh viện Da Liễu đã ghi nhận 04 sự cố gồm:

- + Sự cố đã xảy ra: 03 sự cố chiếm 75%.
- + Sự cố suýt xảy ra: 01 sự cố chiếm 25%.

**1. Khoa phòng có báo cáo sự cố:**

- Có 4 khoa phòng báo cáo sự cố là: Khoa Dược, Công tác xã hội, công nghệ thông tin và tài chính kế toán

**2. Đối tượng báo cáo**

- 03 sự cố được báo cáo bởi các nhân viên hành chính.

**3. Cấp độ nguy cơ của sự cố**

- Chưa xảy ra (NC0): chiếm tỷ lệ 25%
- Tồn thương nhẹ (NC1): chiếm tỷ lệ 75%

**4. Theo diễn biến tình huống:**

- A. Tình huống có nguy cơ gây ra sự cố (near miss): 25% sự cố
- B. Sự cố đã xảy ra, chưa tác động trực tiếp đến người bệnh: 25% sự cố
- C. Sự cố đã xảy ra, tác động trực tiếp đến người bệnh, chưa gây nguy hại: 50% sự cố

**5. Các sự cố được chia theo nhóm sự cố như sau:**

- Hạ tầng cơ sở: 75%
- Hồ sơ tài liệu, thủ tục hành chính: 25%

**6. Nhóm nguyên nhân gây ra sự cố**

- Môi trường làm việc: 50%
- Yếu tố bên ngoài: 25%.
- Người bệnh: 25%

## **II. Đánh giá, nhận xét**

### **a. Nhận xét tình hình sự cố tại bệnh viện:**

- Trong 6 tháng cuối năm 2021, phòng QLCL chỉ ghi nhận được 04 sự cố
- Qua số liệu sự cố được ghi nhận, 03/04 (75%) sự cố liên quan đến Hạ tầng cơ sở và Hồ sơ tài liệu, thủ tục hành chính 01/04 (25%).
- Có 75% tình huống sự cố đã xảy ra, 25% chưa tác động trực tiếp đến người bệnh, 50% sự cố đã xảy ra, tác động trực tiếp đến người bệnh, chưa gây nguy hại.
- Nguyên nhân do bệnh viện thực hiện giãn cách xã hội và cử nhân sự đi tham gia hỗ trợ chống dịch trên địa bàn thành phố.

### **b. Những việc đã làm**

- 100% các sự cố được phòng QLCL ghi nhận là các báo cáo tự nguyện
- Phòng QLCL đã họp với các khoa, phòng liên quan để rút kinh nghiệm, sau đó đề xuất các biện pháp khắc phục và phòng ngừa sự cố lặp lại.
- Phòng QLCL động viên khuyến khích nhân viên báo cáo sự cố tự nguyện trên trang web bệnh viện.

### **c. Những việc chưa làm được**

- Số lượng sự cố được báo cáo ít do ảnh hưởng của dịch bệnh và tình hình chống dịch của bệnh viện.
- Các sự cố được báo cáo trong 6 tháng cuối năm hầu hết là các sự cố về cơ sở hạ tầng và đã xảy ra.
- Vẫn còn một số nhân viên y tế e dè trong việc báo cáo sự cố vì sợ văn hóa buộc tội.
- Lãnh đạo của một số khoa/phòng vẫn chưa thực sự quan tâm tới báo cáo sự cố.

## **III. Phương hướng hoạt động sắp tới**

- Phòng HCQT phối hợp với P.QLCL và các khoa, phòng rà soát cơ sở hạ tầng bệnh viện để kịp thời khắc phục và sửa chữa trong thời gian sớm nhất.
- Phòng QLCL tiếp tục tăng cường giám sát để ghi nhận kịp thời các tình huống các nguy cơ gây ra sự cố.
- Khuyến khích các khoa/ phòng cũng như toàn thể nhân viên bệnh viện gửi các báo cáo sự cố (tự nguyện và suýt xảy ra) về phòng QLCL để tránh những sự cố đáng tiếc xảy ra.

- Phòng Quản lý chất lượng tổng hợp danh sách lập báo cáo thống kê đề trình hội đồng xét đánh giá khen thưởng những cá nhân và tập thể tích cực báo cáo sự cố trong năm 2021.

**Nơi nhận:**

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: QLCL./.

**TRƯỞNG PHÒNG**



**Ngô Duy Đăng Khoa**